

Den Elektroniske Portal for Indberetning af fejl (EPI)

Formålet med EPI, er at give jernbanevirksomhederne én samlet indgang for indberetning af ikke-kritiske fejl på Banedanmarks anlægselementer. EPI skal anvendes til indberetninger af fejl og mangler, der ikke har trafikal- eller sikkerhedsmæssig karakter.

EPI anvendes ikke til almindelige kundehenvendelser og borgere der ønsker at indmelde en fejl henvises til Banedanmarks hovedpostkasse banedanmark@bane.dk

Eksempler på typiske sager, der hører til i EPI

Forst	Sikring	Spor	Strøm
<ul style="list-style-type: none">• Ukrudt• Ujævne adgangsveje• Rengøring – udover den al. rengøring	<ul style="list-style-type: none">• Løse ledninger• Manglende mærker	<ul style="list-style-type: none">• Defekte sporskifter• Overgangsriste	<ul style="list-style-type: none">• Defekte elinstallationer• Manglende lys

Sager, der ikke hører til i EPI

Fejl og mangler, der haster eller er sikkerheds- og eller driftsmæssigt hastende, skal meldes telefonisk ind til FC-lederen.

Hvor kan EPI-siden findes?

EPI kan tilgås via [SharePoint](#), ved at sende en e-mail til epi@bane.dk. Jernbanevirksomhederne skal have særlig B2B-adgang. Dette kræver, at virksomheden benytter Office 365.

Medarbejdere i DSB kan med fordel indmelde til [DSB Ejendommers Servicecenter](#).

Sagsgang for EPI-sager

- Indmelder ved jernbanevirksomheden kontrollerer, at anlægselementet er ejet af Banedanmark i bodelingsfolderen.
- Jernbanevirksomheden indmelder fejl og mangler via EPI.
- Banedanmarks fagperson har **ti hverdage** til at vurdere om sagen udføres.
 - Hvis opgaven løses, skal der angives en dato for udførelse.
 - Hvis opgaven ikke udføres, angives årsag i kommentarfeltet til, hvorfor opgaven ikke udføres.
 - Er en opgave oprettet forkert, skal den flyttes til det rigtige fagområde. Dette sker ved at vælge det rette emne. Sagen flyttes herefter automatisk til nyt fagområde.
- Indmelder har selv ansvar for at følge op på sagen, hvis der ønskes tilbagemelding

Spørgsmål?

Har du spørgsmål til EPI, er du altid velkommen til at kontakte os på epi@bane.dk